

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die SPM UG, Im Löwental 60, 45239 Essen, stand 01.03.2023

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen SPM UG und dem Kunden abgeschlossen werden, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, SPM UG stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3 Eine schriftliche Zusage ist auch per E-Mail bindend und gilt als rechtsverbindlich.

2. Leistungen

2.1 SPM UG erbringt Leistungen im Bereich der Fahrzeugfolierung und Werkstattdienstleistungen. Dies umfasst unter anderem Vollfolierungen, Teilfolierungen, Lackschutzfolien und die Entfernung bestehender Folien und alle Leistungen im Bereich unserer Werkstatt.

2.2 Der Umfang der Leistungen richtet sich nach der individuellen Vereinbarung im jeweiligen Vertrag.

2.3 Termine zur Fertigstellung sind grundsätzlich unverbindlich, es sei denn, sie wurden ausdrücklich als verbindlich vereinbart.

3. Vertragsabschluss

3.1 Ein Vertrag kommt zustande durch ein Angebot der SPM UG.

3.2 Mit dem Erhalt unseres Angebotes erkennt der Kunde die vorstehenden Hinweise und Bedingungen als ausschließliche Grundlage der Abwicklung des erteilten Auftrages an.

3.3 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil. Wird das Angebot nicht unterschrieben, erlischt der ggf. bereits vereinbarte Montagetermin.

3.4 Das für den Auftrag benötigte Material wird dem Kunden mittels Anzahlung in Rechnung gestellt. Erst nach Zahlungseingang wird das Material durch die SPM UG bestellt.

3.5 Sollte der Termin kurzfristig abgesagt/nicht abgesagt werden, wird das bereits bezahlte Material **nicht** erstattet. Dies beinhaltet bei Farbfolien 10 Werktagen, bei Lackschutzfolien 5 Werktagen. Bei Werkstattdienstleistungen werden grundsätzlich keine Anzahlungen Rückerstattet.

3.6 Änderungen und abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie bei Auftragserteilung schriftlich getroffen und im Auftragsformular oder einem Anhang

hierzu niedergelegt und von beiden Vertragspartnern unterzeichnet werden. Die im Auftrag festgehaltenen Bedingungen stellen keine Beeinträchtigung unabdingbarer gesetzlicher Ansprüche des Kunden dar.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

3.2 Der vereinbarte Preis ist nach Abnahme des Fahrzeugs und Aushändigung der Rechnung sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig.

3.3 Eine Anzahlung in Höhe der Materialkosten ist erforderlich und vor Beginn der Arbeiten zu leisten. Die Höhe der Materialkosten wird dem Kunden im Angebot bzw. im Vertrag genannt.

3.4 SPM UG führt die angebotenen Arbeiten zum Festpreis gemäß des Angebotes aus. Der Festpreis ist verbindlich und schließt alle mit der Durchführung verbundenen Kosten und Auslagen ein. Über das Angebot hinausgehende Arbeiten, die nachträglich Vertragsgegenstand werden, kann SPM UG nach Aufwand abrechnen, soweit kein separates Angebot erstellt wurde.

5. Fahrzeugübernahme und Abnahme

5.1 Der Auftraggeber hat sämtliche persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug vor Übergabe zu entfernen.

5.2 Der Auftraggeber hat sein Fahrzeug gewaschen und entwachst abzugeben. Ferner sollte das Fahrzeug keine Lackversiegelung, Lackbeschädigungen oder Folierungen auf beschädigten Oberflächen vorweisen.

5.3 Sofern das Fahrzeug nicht dem vorstehend genannten Zustand bei Übergabe entspricht, kann die Folierung ggf. nur gegen Mehrkosten erfolgen. Den Mehraufwand zur Vorbereitung der vereinbarten Folierung wie z.B. Beseitigung starker Verschmutzungen, Behandlung von Roststellen oder Lackschäden, hat der Auftraggeber zu tragen.

5.5 Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug nach Fertigstellung der Arbeiten innerhalb einer angemessenen Frist abzuholen.

5.6 Bei der Abnahme des Fahrzeugs ist der Kunde verpflichtet, die erbrachte Leistung auf Mängel zu überprüfen. Offensichtliche Mängel müssen sofort bei der Abnahme angezeigt werden.

6. Gewährleistung und Haftung

6.1 SPM UG gewährleistet eine fachgerechte Ausführung der Arbeiten. Sollte dennoch ein Mangel auftreten, steht dem Kunden das gesetzliche Gewährleistungsrecht zu.

6.2 Für Mängel, die durch unsachgemäße Pflege, äußere Einflüsse oder durch vom Kunden selbst oder durch Dritte vorgenommene Arbeiten entstehen, übernimmt SPM UG Haftung.

6.3 Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet SPM UG nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

7. Haftungsausschluss

7.1 SPM UG haftet nicht für Schäden, die durch die natürliche Abnutzung, unsachgemäße Behandlung oder durch äußere Einflüsse wie z. B. Steinschlag entstehen.

7.2 Für Wertgegenstände, die im Fahrzeug belassen wurden, wird keine Haftung übernommen.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Die gelieferten Materialien, welche nicht bereits per Vorkasse gezahlt wurden, bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von SPM UG

9. Stornierung und Terminverschiebung

9.1 Eine Stornierung oder Terminverschiebung ist nur nach Absprache mit SPM UG möglich.

10. Datenschutz

10.1 Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhobenen personenbezogenen Daten werden von SPM UG unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

10.2 Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung von SPM UG einsehbar.

11. Verwendung Bildmaterial für Social Media

11.1 Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Fotos und Videos Ihres Fahrzeugs, die im Rahmen der von uns erbrachten Leistungen erstellt werden, für Marketing- und Werbezwecke, einschließlich der Veröffentlichung auf unseren Social Media Kanälen, verwendet werden dürfen.

Diese Fotos und Videos können Fahrzeugmerkmale, durchgeführte Arbeiten und allgemeine Aufnahmen umfassen, jedoch werden keine persönlichen Daten oder Kennzeichen veröffentlicht, um Ihre Privatsphäre zu schützen.

Falls Sie der Verwendung solcher Fotos oder Videos nicht zustimmen, bitten wir Sie, uns dies schriftlich oder per E-Mail vor Beginn der Arbeiten mitzuteilen.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

12.3 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz von SPM UG sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.